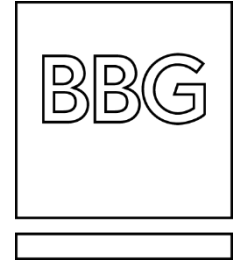


Qualitätspolitik

Leitbild



Als Tochtergesellschaft der nordrheinischen Gewerbewirtschaftsorganisation des Güterkraftverkehrsgewerbes (SVG Nordrhein eG) ist es unsere Aufgabe, für unsere Kund:innen aus dem Logistikgewerbe, der Industrie, aus Handel und Dienstleistungsgewerbe umfangreiche Leistungsangebote bereitzustellen. Ein Schwerpunkt ist die Aus- und Weiterbildung von Beschäftigten, Auszubildenden und Jobsuchenden. Ein weiterer Schwerpunkt ist die Beratung und Betreuung in den Bereichen Arbeitssicherheit / -medizin, Brand- und Umweltschutz, Entsorgung, Gefahrgut und die Einführung und Zertifizierung von Managementsystemen (z. B. Qualität, Umwelt, Sicherheit, Entsorgung und Hygiene).

Die Aus- und Weiterbildung ist geprägt durch vielfältige Schulungs- und Qualifizierungsmaßnahmen sowie Lehrgänge, Seminare und Informationsveranstaltungen. Ziel ist es den Teilnehmer:innen die unterschiedlichen, berufsnotwendigen Kenntnisse zu vermitteln und diese zu vertiefen. Unser Anspruch ist, jederzeit hochwertige und den Kundenanforderungen entsprechende Leistungen zu erbringen. Wir nutzen hierzu die Informationen von Fach- und Führungskräften in den Gewerbebetrieben, aus den Berufsverbänden und den Arbeits- und Kommunalverwaltungen. Wichtig für uns sind ebenso die Rückmeldungen der Schulungsteilnehmer:innen bzw. von Ausbildungsinteressierten, um die Bedarfe zu evaluieren und unsere Leistungsqualität zu sichern und ständig zu verbessern.

Zudem muss die Leistung unter ökonomischen Aspekten erbracht und preiswert bleiben. Der Einsatz von eigenem, konsequent modernem Equipment und die intensive Nutzung digitaler Medien und Kommunikationsmittel ist notwendige Voraussetzung für hochwertige Ergebnisse.

Die Geschäftsführung sowie alle Beschäftigten sind ebenso wie externe Lehrkräfte und Dienstleister:innen verpflichtet, ihre Tätigkeiten jederzeit an den rechtlichen bzw. kundenspezifischen Anforderungen sowie den Festlegungen unseres dokumentierten Managementsystems auszurichten. Etwaige Vorgänge mit rassistischem, diskriminierendem oder sonst strafrechtlich relevantem Hintergrund werden nicht geduldet.

Düsseldorf, den 01.02.2023

BBG

Gesellschaft für betriebliche Beratung und Betreuung mbH

Dietmar Krings